

Guide Rapide – AirSupply 9S - Practical Problem Solving

Le but de ce guide rapide est de vous donner un aperçu général d’AirSupply 9S - Practical Problem Solving (9S PPS), et de vous expliquer comment demander un compte d'utilisateur et comment vous connecter dans l'application.

1 Connaissance basique sur AirSupply 9S PPS

9S- Practical Problem Solving est une méthode qui consiste à effectuer une analyse des causes profondes pour résoudre un problème important ou récurrent.

AirSupply 9S PPS est un module d’AirSupply Quality, qui est une extension de la plate-forme de collaboration AirSupply existante fournie par SupplyOn. Outre le module 9S PPS, AirSupply Quality se compose des modules suivants: Advanced Product Quality Planning (APQP), Notification of Escape (NOE) and Concession, et à l'avenir seront aussi disponibles Non-Conformity et Liability Collaboration.

2 Conditions préalables à l'utilisation de AirSupply 9S PPS

La condition préalable pour l'utilisation de AirSupply 9S PPS est un compte utilisateur actif pour la plate-forme AirSupply avec les rôles d'utilisateur appropriés pour AirSupply 9S PPS

Pour recevoir un compte utilisateur approprié, veuillez contacter en interne votre AirSupply CompanyAdmin et lui demander de vous activer au moins un des rôles d'utilisateur suivants:

- **IndSeller9S-Read** (lecture/écriture des documents 9S)
- **IndSeller9S-Create** (lecture/écriture des documents 9S, création de documents 9S)

Airsupply Company Admin

- Le CompanyAdmin pour AirSupply est un employé de votre entreprise
- Si vous ne connaissez pas votre CompanyAdmin, veuillez contacter le [Support SupplyOn](#) (Veuillez indiquer le nom de votre entreprise et numéro de fournisseur ou numéro DUNS)
- Votre CompanyAdmin pour AirSupply est responsable de:
 - Création de comptes d'utilisateurs
 - Attribution de rôles d'utilisateur supplémentaires
 - Réinitialisation de votre mot de passe
 - Déblocage de votre compte d'utilisateur

3 Le support pour AirSupply 9S PPS

Vous trouverez plus d'informations, des guides d'utilisateurs, des vidéos et la FAQ sur le site [Supplier Info Portal](#).

Veuillez également consulter les liens directs:

Documents de formation

- [User Guide détaillé](#)

Vidéos de formation:

- [9S PPS Basics](#)
- [Collaborer avec 9S PPS](#)

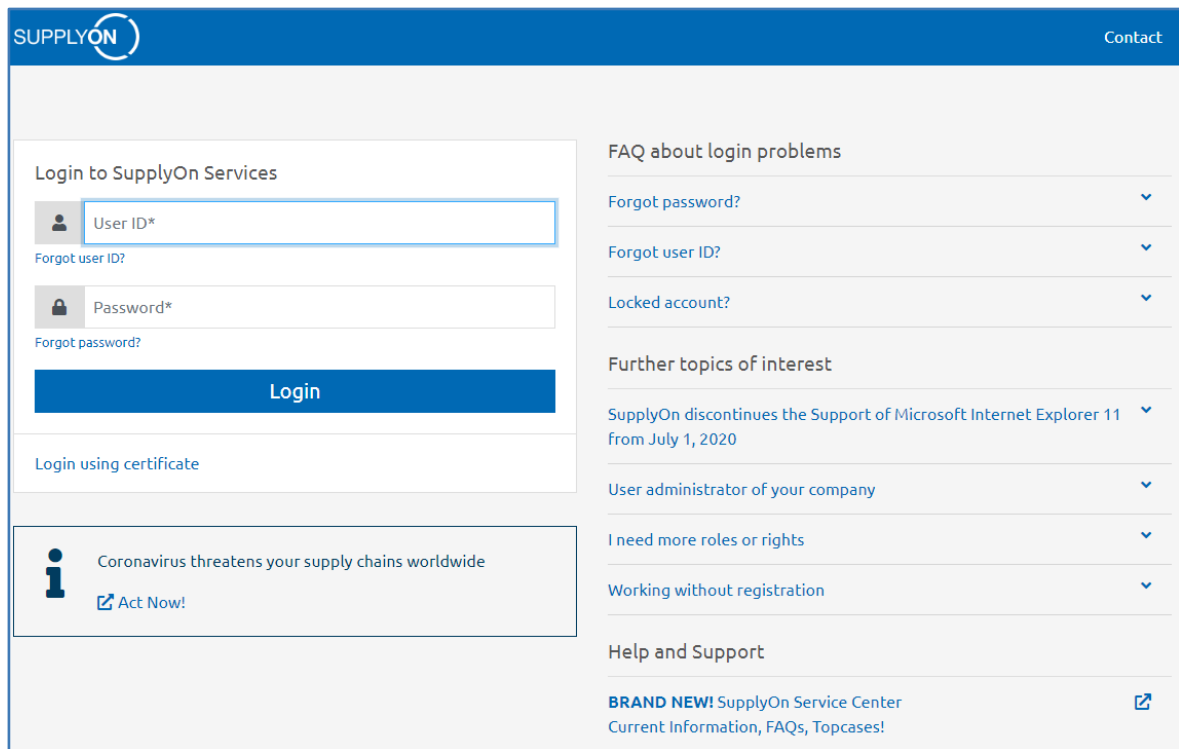
Supplier Info Portal:

- [FAQs pour 9S PPS](#)
- [Aperçu du 9S PPS](#)

Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire, veuillez contacter le [SupplyOn Support](#).

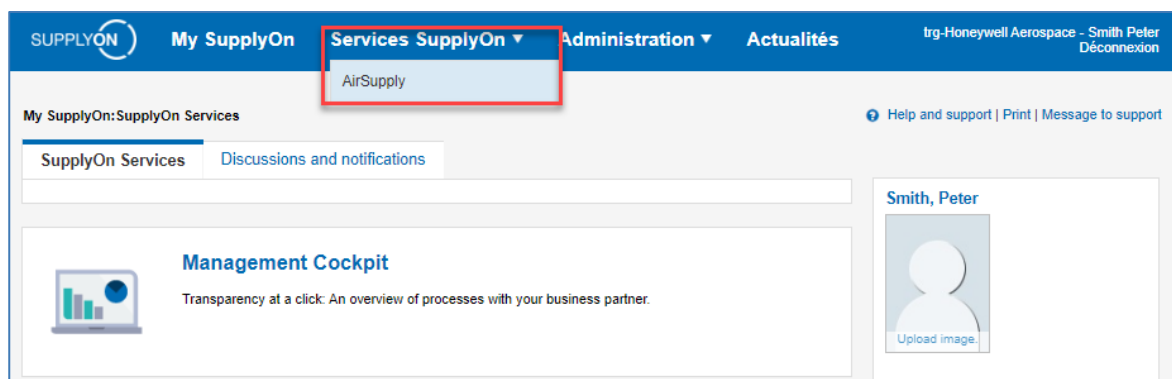
4 Comment démarrer la création d'un document 9S

4.1 Ouvrez la [page de connexion de SupplyOn](#) et entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe



The image shows the SupplyOn login page. At the top left is the SupplyOn logo, and at the top right is a 'Contact' link. The main content area is divided into two columns. The left column contains a login form with the title 'Login to SupplyOn Services'. It has two input fields: 'User ID*' and 'Password*', each with a 'Forgot user ID?' and 'Forgot password?' link respectively. Below the fields is a blue 'Login' button and a link for 'Login using certificate'. At the bottom of the left column is a box with an information icon and the text 'Coronavirus threatens your supply chains worldwide' with an 'Act Now!' link. The right column contains a list of links: 'FAQ about login problems', 'Forgot password?', 'Forgot user ID?', 'Locked account?', 'Further topics of interest' (with a sub-link about Microsoft Internet Explorer 11 support), 'User administrator of your company', 'I need more roles or rights', 'Working without registration', and 'Help and Support'. At the bottom right is a 'BRAND NEW!' announcement about the SupplyOn Service Center with an external link icon.

4.2 Cliquez sur « Services SupplyOn » et sélectionnez > AirSupply



The image shows the SupplyOn dashboard after login. The top navigation bar includes the SupplyOn logo, 'My SupplyOn', 'Services SupplyOn' (highlighted with a red box and a dropdown arrow), 'Administration', and 'Actualités'. The user's name 'Irg-Honeywell Aerospace - Smith Peter' and a 'Déconnexion' link are on the right. Below the navigation bar, there's a 'My SupplyOn: SupplyOn Services' section with tabs for 'SupplyOn Services' and 'Discussions and notifications'. The main content area features a 'Management Cockpit' section with a bar chart icon and a description: 'Transparency at a click. An overview of processes with your business partner.' On the right side of the dashboard is a user profile for 'Smith, Peter' with a placeholder image and an 'Upload image' link.

4.3 Sélectionnez 9S - Practical Problem Solving

My SupplyOn > My Workspace

Process / Alert Matrix

	New	High	Med	Low	Total
Purchase Orders					
Spares order to check	0	0	0	0	0
Collab. rejected by custo...	0		0		0
Collab. rejected by supplier	0		0		0
Material Master Data					
Concession					
Draft	4		41		41
Refused	0		1		1
Notification of Escape					
Draft	28		28		28

PO Summary

Status	New	Total
Total	60	126

Concession Management Summary

Status	New	Total
Total	179	225

NoE Management Summary

Status	New	Total
Total	0	7

Navigation links: Contact | Help for this page | Print
Peter Smith / Quality01-s-mso

User Configuration

Active filter: 9S

My Workspace Configuration

Summary

Alert Overview

9S - Practical Problem Solving

Master Data

Material Master Data

Language

English

Veuillez noter :

Si le lien pour 9S - Practical Problem Solving est manquant dans My Workspace, votre compte d'utilisateur AirSupply n'a pas reçu les rôles d'utilisateur nécessaires. Veuillez consulter les conditions préalables nécessaires dans le chapitre 2.

4.4 Appuyez sur le bouton « Create » dans l'onglet PPS Documents pour créer un nouveau document 9S

My SupplyOn > My Workspace > Practical Problem Solving > PPS Documents

Version 9.1.0.10

Practical Problem Solving

Dashboard

PPS Documents

Settings

Create **Edit** **Delete** **Download as PDF** **Search**

	PPS Status	Nonconformity or Problem Title	Originator Ref...	Date of Last Update
☐	IN PROGRESS	Rusty Surface	9S 2019-12-06	08/04/2020
☐	IN PROGRESS	Engine Surface affected from rust	9S 2019-10	09/04/2020

[Back to Dashboard](#)

Veuillez noter :

Le document 9S créé est un DRAFT et n'est pas visible par votre client. Il est possible de supprimer le document 9S à tout moment. Vous devez publier au moins une étape 9S pour rendre le document 9S visible par votre client (voir également le point 4.5).

4.5 Remplissez au moins les informations obligatoires et publiez les étapes du 9S à votre client

The screenshot displays the 'Practical Problem Solving' (PPS) interface within the SupplyOn system. The top navigation bar includes 'My SupplyOn', 'SupplyOn Services', 'Administration', and 'News'. The user is logged in as 'trg-Honeywell Aerospace - Smith Peter'.

The main content area shows the 'Rusty Surface' document. The 'Identification of product / process affected' section contains the following fields:

- Commodity: Material & Parts
- Program: 0/50
- Part Name or Process Name: Engine (highlighted with a red box)
- Part No.: 12345
- Customer Part No.: 0/25
- Supplier Part No.: 0/25

The 'Description of nonconformity or problem' section contains the field:

- Nonconformity or Problem Title: Rusty Surface

The 'Administrative data' section contains the fields:

- Originator's Name: Peter Smith
- Function or Department: (empty)

The 'Publish' button is highlighted with a red box. The 'Back to PPS Documents' and 'More' buttons are also visible.

On the right side, there is a 'No Warnings' message and a 'Message' box. A notification from Peter Schmidt states: 'Step 2 Revision Needed Description of the problem is n... 03 Dec 2019'.

Pour plus d'informations sur AirSupply 9S PPS, veuillez consulter le guide de l'utilisateur détaillé, les vidéos de formation et la FAQ (liens indiqués dans le chapitre 3).